

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

### 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les conditions de vente en ligne de pièces détachées neuves et de refabrication de voiture sportives des années 80 (ci-après également dénommées Produits) s'appliquant entre :

UNE DE SAUVÉE

Les Reverets – 03220 Trezelles ci-après dénommée "UNE DE SAUVÉE",

et un client qu'il

soit :

- consommateur : à savoir toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale, ou agricole ci-après dénommé "le Consommateur". ou
- non professionnel : à savoir toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ciaprès dénommé "le non professionnel", ou
- professionnel : à savoir toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel ci-après dénommé le "Professionnel".

Elles constituent le régime auquel UNE DE SAUVÉE, subordonne, pour le territoire de la France métropolitaine exclusivement la vente de ses Produits.

Toute vente conclue par UNE DE SAUVÉE avec la clientèle ci-dessus définie se trouvera en conséquence régie par le droit français, lesdites conditions ainsi que par les termes de la commande afférente à l'opération de vente concernée telle qu'acceptée dans les conditions ciaprès définies.

En conséquence, le fait pour le Client de passer commande à UNE DE SAUVÉE implique que cette commande ne pourra avoir lieu sans l'adhésion entière et sans réserve de sa part aux présentes conditions générales.

UNE DE SAUVÉE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. La version des conditions générales applicable à la commande sera celle en vigueur à la date de réception de la commande.

## 2 Informations légales

UNE DE SAUVEE, entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée  
au capital social de 63 300 euros,  
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cusset sous le numéro 851 160 267  
Adresse du siège social : Les Reverets – 03220 Trezelles  
n° individuel TVA : FR 45851160267  
Tél : 06 21 61 87 78  
Email : contact@unedesauvee.com

## 3 Droit applicable – langues utilisées

La réglementation applicable aux ventes conclues avec UNE DE SAUVEE est la loi française.

**L'attention du client est attirée sur le fait que selon sa qualité (telle que définie ci-dessus : Consommateur, Non professionnel ou Professionnel), il sera soumis à des règles différentes :**

- Dispositions du code civil et du code de la consommation dont celles de la vente à distance pour le Consommateur,
- Dispositions du code civil et certaines dispositions du code de la consommation pour le Non professionnel,
- Dispositions du code civil et du code de commerce pour les achats réalisés par les Professionnels.

Les documents et informations échangées entre le client et UNE DE SAUVÉE seront libellés en langue française.

## 4. Produits

Les produits susceptibles d'être commandés par le client auprès d'UNE DE SAUVÉE font l'objet d'une description quant à leur dénomination, leur composition et leur prix sur le site internet [www.unedesauvee.com](http://www.unedesauvee.com)

Les photos éventuelles des produits présentés sur le site ou sur la documentation de toute nature diffusée par UNE DE SAUVÉE n'ont pas de valeur contractuelle. La responsabilité d'UNE DE SAUVÉE ne saurait dès lors être engagée à ce titre.

**L'attention du Client est tout particulièrement attirée sur le fait que certaines des pièces commercialisées ne sont pas des pièces « constructeur » mais des pièces de refabrication.**

**Elles ne sont donc pas couvertes par la garantie « constructeur » et leur apparence peut différer de celles des pièces « constructeur ».**

Les offres de Produits sont uniquement valables pendant la durée de leur présentation sur le site internet ou pendant la durée de validité de la documentation d'UNE DE SAUVÉE et dans la limite des stocks disponibles.



## **6 Délais de livraison**

### **6.1 Client Consommateur**

Le délai de livraison est rappelé dans le mail de confirmation de commande.

Pour les commandes qui n'auraient pas été livrées à la date de livraison indiquée lors de l'enregistrement de la commande, pour un motif autre qu'un cas de force majeure, ou imputable au Client, et si après avoir enjoint sans succès par écrit UNE DE SAUVÉE de s'exécuter dans un délai raisonnable, le Client aura s'il le souhaite la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre moyen écrit.

La vente sera considérée résiliée à la réception, par UNE DE SAUVÉE, de la lettre par laquelle le Client l'informe de sa décision, si la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de la lettre.

↳ Le cas échéant, UNE DE SAUVÉE procédera au remboursement des sommes réglées par le Client au titre de la commande annulée, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation. Au-delà de ce terme, les sommes seront remboursées conformément aux dispositions de l'article L 241-4 du code de la consommation. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et ne sauraient constituer un motif d'annulation de commande.

Aucun droit à indemnisation ne pourra être demandé par le Client au titre d'un éventuel retard de livraison avant l'expiration d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse pendant un délai de 15 jours minimum.

L'indemnisation en cas d'éventuel retard de livraison ne pourra en aucun cas excéder 5 % du montant de la commande.

Les Produits commandés :

- sont réputés livrés à compter de leur livraison à l'adresse indiquée par le Client dans sa commande,
- voyagent aux risques et périls du Client auquel il appartient de vérifier dès réception le bon état des Produits. Il lui incombe d'exercer tous les recours dans un délai de 3 jours ouvrés envers le transporteur seul responsable en cas d'avaries ou pertes subies par les produits conformément aux dispositions de l'article L133-3 et suivants du Code de commerce. Une copie de ces réclamations au transporteur devra être adressée à UNE DE SAUVÉE.

## **7 Réserves et réclamations**

### **7.1 Client Consommateur**

Sans préjudice du délai dont dispose éventuellement le client Consommateur au titre de son droit de rétraction prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation, il appartient au client de vérifier le colis à l'arrivée de la commande et de faire toutes réserves et réclamations justifiées, en indiquant notamment l'état exact du colis reçu sur le récépissé du livreur. Ces réserves et réclamations doivent être communiquées à UNE DE SAUVÉE au lieu-dit Les Reverets – 03220 Trezelles, Email : [contact@unedesauvee.com](mailto:contact@unedesauvee.com) au plus tard dans le jour ouvré suivant la livraison de la commande.

Le Client dispose en outre d'un délai maximum de 24 heures ouvrés à compter de la livraison des Produits telle que définie ci-dessus dans les présentes pour signaler à UNE DE SAUVÉE au lieudit Les Reverets – 03220 Trezelles, Email : [contact@unedesauvee.com](mailto:contact@unedesauvee.com), toute non-conformité ou tout vice apparent des Produits livrés. A l'expiration de ce délai, les Produits livrés seront réputés conformes et exempts de tous vices apparents.

## **7.2 Client Professionnel**

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur la nature, la quantité et plus généralement la conformité des Produits livrés au contenu de la commande concernée doivent être formulées par écrit à UNE DE SAUVÉE dans le jour ouvré suivant la livraison des Produits.

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées. Il devra laisser toute facilité à UNE DE SAUVÉE pour pouvoir procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

## **8 Paiement**

### **8.1 Client Consommateur**

Les achats réalisés peuvent être réglés par carte bancaire, par virement ou par paypal.

En cas de commande à distance réglée autrement que par carte de crédit, l'envoi des Produits interviendra après encaissement effectif du prix.

### **8.2 Client Professionnel**

Sauf disposition écrite contraire d'UNE DE SAUVÉE, le prix des Produits est payable à la commande, par carte bancaire ou virement.

Le cas échéant, toute somme non réglée à échéance sera majorée de frais de retard correspondant au taux pratiqué par la banque centrale européenne lors de sa dernière opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage. Il n'est accordé aucun escompte en cas de paiement anticipé.

En outre, conformément aux dispositions de l'article L441-6 du code de commerce, une participation forfaitaire de 40 € par effet impayé sera facturée en couverture des frais occasionnés à UNE DE SAUVÉE pour le recouvrement de l'impayé, à moins qu'UNE DE SAUVÉE ne justifie de frais supérieurs à ce forfait, auquel cas le client devra indemniser UNE DE SAUVÉE des frais réellement exposés.

## 9 Garantie

### 9.1 Client Consommateur

Conformément aux dispositions de l'article L211-2 du Code de la consommation le client Consommateur est informé que :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la

découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

## 9.2 Client Professionnel

En cas de non-conformité des produits, la responsabilité d'UNE DE SAUVÉE ne pourra être mise en cause qu'après examen par cette dernière ou le représentant de son choix des Produits concernés.

Dans la mesure où il aura définitivement été reconnu que la non-conformité des produits incombe exclusivement à UNE DE SAUVÉE, la garantie se limitera à l'échange des Produits reconnus défectueux par UNE DE SAUVÉE ou, à sa convenance, à leur remboursement par UNE DE SAUVÉE aux conditions qu'elle confirmera par écrit.

Tout produit retourné sans l'accord d'UNE DE SAUVÉE sera effectué aux frais et risques du client et ne donnera pas lieu à l'établissement d'un avoir. Le client indemniserà UNE DE SAUVÉE de l'ensemble des coûts et dommages éventuels qu'elle aura supportés directement ou indirectement liés à ce retour non autorisé.

## 10 Clause de réserve de propriété

**Les Produits restent la propriété d'UNE DE SAUVÉE jusqu'à complet paiement du prix et de ses accessoires étant précisé que seul l'encaissement effectif des sommes dues vaudra paiement.**

**Pour l'application de la présente clause, les Produits encore en stock chez le client et en état d'être vendus seront conventionnellement présumés être ceux impayés.**

**Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle dès la livraison des Produits au transfert au client des risques de perte ou de détérioration des Produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient subir ou occasionner.**

Le client s'interdit de donner en gage ou de céder sous quelque forme que ce soit, à titre de garantie, la propriété des Produits tant qu'ils n'ont pas été intégralement payés.

Les Produits pourront être repris sur simple sommation si les paiements ne sont pas effectués aux dates convenues.

## 11 Droit de rétractation pour le client Consommateur

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, le client Consommateur dispose d'un délai de rétractation dans un délai de 14 jours francs à compter du jour de la livraison. Il peut à cette fin utiliser, s'il le souhaite, le modèle de formulaire de rétractation situé ci-dessous ainsi que dans le mail de confirmation de commande. Le client Consommateur pourra donc dans ce délai retourner à ses frais les Produits commandés à l'adresse suivante :

UNE DE SAUVÉE

Les Reverets – 03220 Trezelles

Si le délai de 14 jours expire un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, UNE DE SAUVÉE rembourse au client le montant de la commande retournée et les frais d'envoi y afférent, à l'exception des frais de retour, dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de réception du colis par UNE DE SAUVÉE, sous réserve que les Produits aient été retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine sans avoir été ouverts. Au-delà de ce terme, les sommes seront remboursées conformément aux dispositions de l'article L 241-4 du code de la consommation.

## **12. Données personnelles**

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement UE 2016/679, le client est informé que les données personnelles collectées à l'occasion d'une commande et/ou de l'ouverture d'un compte sur le site internet d'UNE DE SAUVÉE :

- sont destinées à UNE DE SAUVÉE et les éventuels prestataires en charge de la livraison des commandes,
- ont pour objet de permettre l'exécution de la commande et la réalisation d'éventuelles statistiques,
- les informations affichant un astérisque sont à renseigner obligatoirement pour la bonne exécution de la commande,
- les données collectées sont conservées : pendant la durée de la relation augmentée du délai de prescription et /ou des obligations légales de conservation des informations relatives à la transaction (article L213-1 du code de la consommation notamment).

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant collectées à l'occasion de la commande passée chez UNE DE SAUVÉE. Il dispose également d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort. Ces droits peuvent être exercés par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de la personne exerçant cette demande auprès du délégué à la protection des données l'adresse suivante :

UNE DE SAUVÉE

Les Reverets – 03220 Trezelles

Tel : 06 21 61 87 78

Ou bien par mail à l'adresse suivante : [contact@unedesauvee.com](mailto:contact@unedesauvee.com).

Il est également précisé au client qu'il dispose du droit d'introduire un recours devant la Commission Nationale Informatique et Liberté sur le site [cnil.fr](http://cnil.fr).

Il est précisé précise qu'aucune des données personnelles collectées n'est cédée à un tiers. Seule l'adresse et le numéro de téléphone du client peuvent être communiqués à un transporteur pour les seuls besoins de la livraison des Produits commandés. ).

Le client est informé qu'en cas de communication de ses données téléphoniques à UNE DE SAUVÉE, il dispose de la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante <https://conso.bloctel.fr/>.

### **13 Preuve**

Il est expressément convenu entre les parties que conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du code civil, les informations enregistrées par les systèmes d'information d'UNE DE SAUVÉE font foi entre les parties. Les éléments comme la réception ou l'émission des données échangées entre les parties, tels que figurant sur les systèmes d'information d'UNE DE SAUVÉE prévaudront sauf preuve contraire écrite apportée par le client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes d'information d'UNE DE SAUVÉE sera identique à celle d'un écrit sur support papier.

Conformément aux dispositions de l'article L 213-1 du Code de la consommation, UNE DE SAUVÉE archivera les commandes passées par voie électronique d'un montant supérieur ou égal à 120 € pendant une durée de 10 ans à compter de la date de la livraison. Le client concerné pourra demander à avoir accès aux documents ainsi archivés en procédant conformément aux dispositions de l'article 12 ci-dessus. **14 Litige**

#### **14.1 Avec un client Consommateur**

- ✓ En cas d'éventuel litige entre UNE DE SAUVÉE et un client Consommateur qui ne pourrait être résolu amiablement, le client est informé qu'il peut, s'il le souhaite, recourir à la médiation en saisissant l'organisme suivant Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD).

#### **14.2 Avec un client Professionnel**

**Il est expressément précisé que :**

- **sera seul compétent, en cas de litige de toute nature, contestation relative à la validité, l'exécution ou l'opposabilité, ou difficulté d'interprétation des présentes conditions générales et de façon plus générale concernant les relations commerciales existant entre UNE DE SAUVÉE et le client Professionnel, le tribunal de commerce de Cusset.**

**Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quels que soient le mode et les modalités de paiement tels qu'acceptés dans les conditions ci-après définies.**

- **seul le droit français, exclusivement dans ses dispositions de droit interne, sera applicable.**

**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.) A l'attention de

UNE DE SAUVÉE

Les Reverets – 03220 Trezelles

Tél :

Email :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la

vente du(es) produit(s) ci-dessous : .....

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.